



TIMMERMANS
dressuur- en pensionstal

informatiegids

Voor kwaliteit en gastvrijheid

- Pensionstal
- Dressuurinstructie
- Training en africhting
- Handelsstal

Informatiegids

Stal Timmermans

Informatiegids Stal Timmermans

Samengesteld door:
Erik & Elna Timmermans

Vorstenbosch, januari 2019

Voorwoord

Geachte gast,

Wij heten u van harte welkom en wensen u een fijne tijd bij Stal Timmermans.

De volgende informatie kan u daarbij misschien behulpzaam zijn.

Aarzelt u niet om in geval van vragen, suggesties of klachten contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Namens Stal Timmermans

Erik Timmermans

Inhoudsopgave

Titelpagina	01
Voorpagina	02
Voorwoord	03
Inhoudsopgave	04
Even voorstellen	05
ABC gids	07 t/m 17
Bijlage 1 Gezondheidskalender	18
Bijlage 2 Calamiteiten	19
Bijlage 3 Openingstijden	20
Bijlage 4 Huisreglement	21
Bijlage 5 Rijbaanregels voor ruiters	22
Bijlage 6 Klachtenprocedure	23
Slotwoord	24

Even voorstellen



Erik Timmermans

Kernwoorden: kundig – betrokken - gepassioneerd

Samen met zijn ouders heeft Erik de leiding over Stal Timmermans.

Erik is in het bezit van de volgende diploma's:

- Specialisatie dressuur niveau 4 aan de hippische beroepsopleiding NHB Deurne.
- Docent/trainer paardensport Niveau 5 bij Stoas Hogeschool.
- Gecertificeerd NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) Master Practitioner.

Daarnaast heeft Erik verschillende workshops en trainingen gevolgd op het gebied van coaching.

Bij Stal Timmermans richt Erik zich voornamelijk op het algehele management, de instructie en training van paarden.

Naast zijn werkzaamheden bij Stal Timmermans is Erik 10 jaar verbonden geweest als docent/instructeur aan de hippische beroepsopleiding NHB Deurne. Op dit moment is Erik werkzaam bij Helicon Opleidingen MBO Eindhoven. Daar is Erik verantwoordelijk voor de opleiding oriëntatie 'paard'.

Erik is getrouwd met Elna, die naast haar werk in de horeca massage therapeut is. Naast het verzorgen van massages is Elna bij Stal Timmermans verantwoordelijk voor de financiële administratie en het horecagedeelte.

Erik en Elna zijn de trotse ouders van hun zoon Sem en dochter Ize.



Jan en Tonny Timmermans

Kernwoorden: Duizendpoten, verantwoordelijkheid, altijd klaar staan

Jan en Tonny hebben samen met hun zoon Erik de leiding over Stal Timmermans.

Jan en Tonny zijn samen verantwoordelijk voor het stalmanagement van het bedrijf.

Beide staan dan ook altijd klaar voor alle gasten van Stal Timmermans en niets is hun teveel. Naast het werk is er altijd ruimte voor een kop koffie.

Naast het management genieten Jan en Tonny ook van hun kleinkinderen, en zijn zij actief betrokken bij het rundveebedrijf van hun zoon Remco.

Remco biedt regelmatig een helpende hand bij Stal Timmermans en onderhoudt de weilanden.



Vrijwilligers Stal Timmermans

Kernwoorden: Staan altijd klaar voor Stal Timmermans en de gasten

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor een bedrijf als Stal Timmermans.

Vele vrijwilligers bieden een helpende hand bij verschillende activiteiten zoals de barbecue, buitenrit, maar ook het onderhoud aan de faciliteiten.

Stal Timmermans kan altijd rekenen op vrijwilligers en is deze daarvoor zeer dankbaar.

ABC-gids

A:

Activiteitencommissie:	Dit is een groep vrijwilligers die verschillende keren per jaar activiteiten organiseren.
Adresgegevens	Stal Timmermans, Meuwelweg 5, 5476 VM, Vorstenbosch
Alarmnummers:	(zie calamiteitenplan).
Aansprakelijkheid:	Stal Timmermans is niet aansprakelijk voor ongevallen, vermissingen, schade en eventueel diefstal op stal.
Automaten:	In de kantine staat een koffie- en een frisdrankautomaat. Met <i>gepast</i> geld kunt u uit de koffieautomaat een heerlijk bakje koffie, chocomel e.d. halen. Uit de frisdrankautomaat, die <i>wel</i> wisselt, kunt u een lekker gekoeld blikje halen. In de hal hangt de snoepautomaat. Met <i>gepast</i> geld kunt u hier een lekkere versnapering halen.

B:

Bosrijke omgeving:	Stal Timmermans is gelegen in een bosrijke omgeving waar men heerlijk kan buiten rijden.
Brand:	Indien er brand uitbreekt, dient men het protocol van het calamiteitenplan te volgen. Het calamiteitenplan kunt u vinden in het halletje van de manege.
Bodems:	Stal Timmermans heeft zowel de rijbanen als de longeerbaan voorzien van professionele bodems.
Betalingen stal:	Dit kunt u via de bank overmaken of contant betalen. Deze dienen betaald te worden aan het eind van de maand. Rekeningnummer Stal Timmermans: NL78RABO0155206605
Beveiliging:	Stal Timmermans heeft verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw en onze eigendommen te beveiligen. Dit door middel van camera's en een alarmsysteem.
Bijrijders:	Als u een bijrijder voor uw paard / pony heeft, graag deze even voorstellen aan Jan / Tonny / Erik. Dan weten we dat desbetreffende geen "vreemde" is.

C:

- Contracten:** Stal Timmermans werkt met pensioncontracten. Daarin staat informatie die voor beide partijen belangrijk zijn.
- Consumpties kantine:** Zie Automaten. Het eventueel genuttigde bier / wijn kunt u op het daarvoor bestemde blaadje zelf bij houden. Deze dienen 1x in de 2 maanden contant betaald te worden bij familie Timmermans.
- Calamiteitenplan:** Stal Timmermans heeft een eigen calamiteitenplan. Het calamiteitenplan kunt u vinden in het halletje van de manege.
- Cap:** Het rijden met een veiligheidscap is verplicht tijdens het rijden op locatie Stal Timmermans. Buiten de locatie van Stal Timmermans is het geheel uw eigen verantwoording, en kan Stal Timmermans nooit aansprakelijk gesteld worden.

D:

- Dierenartsen:** In bijlage 1 vindt u een overzicht van dierenartsen met de telefoonnummers.
- Dekenstang:** Als uw paard in een stal staat met een dekenstang op de deur, dan kunt u daar gebruik van maken (graag vrij van de grond hangen). Heeft u geen dekenstang op de deur, dan kunt u gebruik maken van de dekenrekken bij de ingang van de binnenrijbaan.
- Dekens:** Graag de zomerdekens bij einde seizoen opruimen en niet laten hangen op de dekenstang. Idem voor de winterdekens.
- Dressuur:** Een groot deel van de pensioengasten rijdt dressuurmatig. Dat houdt niet in dat men geen sprongetje mag wagen. U kunt daarvoor gebruik maken van het hindernismateriaal. Deze graag ook weer netjes opruimen als u klaar bent met springen. Ook zijn er pensioengasten die western rijden en mennen.

E:

- EHBSO:** EHBSO (Eerste hulp bij sport-ongevallen) koffer hangt langs de toiletruimte van de kantine, daar kan men ook een speciale EHBO koffer paard vinden.
- Entingen:** Deze worden gezamenlijk gedaan. U kunt tijdig op het informatie bord lezen wanneer dat zal plaatsvinden en wat de kosten hiervan zijn. De kosten dienen vooraf contant betaald te worden bij familie Timmermans. U kunt uw paard opgeven op de daarvoor bestemde lijst. Bij geen betaling vooraf vervalt de inschrijving.
- E-mail:** Het e-mail adres van Stal Timmermans is; info@staltimmermans.nl
- Excursies:** Stal Timmermans organiseert regelmatig excursies voor scholen en andere geïnteresseerden.

F:

- FNRS:** Stal Timmermans is aangesloten bij de brancheorganisatie voor de hippische sector, Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra.
- Fietsenstalling:** Bent u met de fiets? Graag deze bij de fietsenstalling zetten.
- Faciliteiten:** Stal Timmermans beschikt over diverse faciliteiten. Onder andere een solarium, stapmolen, longeerbaan etc.
- Feestdagen:** De openingstijden voor de feestdagen wijken af van de reguliere. Deze openingstijden kunt u vinden in bijlage 3.
- Frisdrank-automaat:** Zie Automaten.

G:

Gebitsverzorging: Pensiongasten regelen zelfstandig een gebitsverzorger of paardentandarts.

Gevonden voorwerpen: Onder de trap naar de kantine staat een doos waarin de grotere gevonden voorwerpen liggen. Voor de kleinere gevonden voorwerpen bijvoorbeeld sleutels kunt u het beste vragen bij familie Timmermans of even op de koelkast van de kantine kijken.

Gezondheid en welzijn paard: De gezondheid en het welzijn van uw paard staat hoog in het vaandel. Mocht u vragen en / of opmerkingen hebben, dan kunt u zich richten tot familie Timmermans of eventueel bij uw dierenarts.

H:

Hoefsmeden: In bijlage 1 vindt u een overzicht van hoefsmeden met de telefoonnummers.

Honden: Honden zijn welkom, mits ze aangeliend zijn. Honden zijn niet toegestaan in de kantine.

Huisreglement: Het is van belang dat u weet wat de huisregels zijn van Stal Timmermans, zodat eventuele misverstanden worden voorkomen. In bijlage 4 vindt u het huisreglement.

Harnachement: U bent zelf verantwoordelijk voor uw harnachement. U dient wel met heel harnachement te rijden, zodat onnodige ongelukken voorkomen worden.

I:

Informatie: Actuele informatie die voor ieder van belang is kan men vinden op het informatiebord, de website of in de informatiegids

Internetsite: Stal Timmermans is in bezit van een hele mooie internetsite. Daar kunt u van alles te weten te komen over Stal Timmermans, over de gang van zaken. Het adres is: www.staltimmermans.nl

Instructeurs:	Het grootste gedeelte van de lessen wordt verzorgd door Erik Timmermans. Indien je les hebt van een andere instructeur is dit mogelijk. Graag wel even overleggen met eerdergenoemde. Lessen die gegeven worden door Erik Timmermans hebben altijd voorrang op lessen van een andere instructeur.
IST:	Stal Timmermans is aangesloten bij de IST. De instructie-, sport- en trainingsstallen (IST-stallen), pensionstallen en opfokstallen is een overkoepelende organisatie waar ze een beroep op kunnen doen en waarmee ze gezamenlijk naar buiten kunnen treden.
J:	
K:	
Klachten en of opmerkingen:	Heeft u een klacht? Vertel het aan ons. Bent u een tevreden klant, vertel het aan een ander.
Kinderen:	Kinderen zijn van harte welkom, maar onder het toezien oog van een ouder of volwassene. Wij zijn geen kinderdagverblijf. Stal Timmermans is niet aansprakelijk aan schade aan derden.
Kantine:	In de kantine is het altijd gezellig. Dus als u zin heeft in een praatje, kom dan gerust naar de kantine. Als u gebruik heeft gemaakt van de kantine, wilt u deze dan ook netjes achterlaten!
Kledinglijn Stal Timmermans:	Stal Timmermans heeft een eigen kledinglijn. Voor meer informatie kunt u familie Timmermans benaderen.
Kleingeld:	Al onze automaten werken op kleingeld. Daarom een kleine tip; u kunt in uw kastje een bakje met kleingeld zetten.

L:

- Lesrooster:** Bij de hoofdingang voor paarden vind u het overzicht van de lessen die gegeven worden. De lessen van Erik Timmermans gaan altijd voor lessen van externe instructeurs. Als u een externe instructeur heeft, dan graag dit rooster goed doornemen en overleggen met Erik Timmermans. Het rooster kan wijzigen.
- Longeren:** Longeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde longeerbaan. Het longeren van jonge paarden mag bij uitzondering ook in de binnenrijbaan voor het rijden. Dit wel in overleg met familie Timmermans. Staan er mensen te wachten bij de longeerbaan, dan kunt u het beste met elkaar afspreken wie na wie komt.
- Los bewegen:** Wilt u uw paard / pony een keer lekker los laten bewegen, dan is dat toegestaan in de longeerbaan. In de binnen- en buitenrijbaan is het niet toegestaan.
- Lease:** Ook heeft familie Timmermans enkele pony's en paarden in eigendom die geleased kunnen worden of die al geleased zijn. Voor meer informatie een verwijzing naar Jan Timmermans.

M:

- Mest wasplaatsen:** Als uw paard / pony gemest heeft op een van de poetsplaatsen, dan is het de bedoeling dat u deze opruimt in de daarvoor bestemde mestbakken.
- Mest rijbaan of terrein:** Heeft uw paard / pony gemest tijdens het rijden of wandelen, dan is het de bedoeling dat u deze opruimt in de daarvoor bestemde mestcontainers.
- Materiaal:** Indien u iets van iemand leent of gebruikt, dan weer in goede staat terugleggen. Vindt u iets wat niet van u is, dan kunt u dit in de doos van gevonden voorwerpen leggen. Deze staat onder de trap naar de kantine.
- Medicijnen:** Heeft uw paard / pony medicijnen nodig die door het voer moeten? Graag dit even aan familie Timmermans doorgeven.

N:

Nieuws:

Per mail houden wij de klanten op de hoogte van belangrijke informatie.

O:

Ontworming:

Deze worden gezamenlijk gedaan. U kunt tijdig op het informatie bord lezen wanneer dat zal plaatsvinden en wat de onkosten hiervan zijn. De kosten dienen vooraf contant betaald te worden. U kunt uw paard opgeven op de daarvoor bestemde lijst. Bij geen betaling vooraf vervalt de inschrijving.

Openbare weg:

Indien u met uw paard / pony van de openbare weg gebruikt maakt, wilt u dan goed op het verkeer letten? Blijf niet onnodig midden op de weg lopen, geef goed richting aan e.d. Dit voorkomt ergernissen voor beide partijen.

Openingstijden:

De openingstijden van Stal Timmermans vindt u in bijlage 3.

Ontevredenheid:

Bent u ergens ontevreden over? Laat het dan aan de familie Timmermans horen. Pratende mensen zijn te helpen.

P:

Plezier:

Wilt u gezellig en plezierig paardrijden? Dan staat u bij Stal Timmermans goed. Om dat voor iedereen zo te houden, is het fijn als iedereen met elkaar rekening houdt en men elkaar respecteert.

Publicatiebord:

In het halletje naar de kantine hangt een bord met diverse informatie en mededelingen. Deze graag regelmatig lezen zodat u op de hoogte blijft van eventuele veranderingen.

Parkeren:

Het is alleen toegestaan te parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats.

Pensionovereenkomst:

Iedere nieuwe pensionklant krijgt een pensionovereenkomst. Deze goed doorlezen en in tweevoud ondertekenen. 1 exemplaar is voor familie Timmermans. Dat geeft voor beide partijen duidelijkheid.

R:

- Reglementen:** Het huisreglement vindt u in bijlage 4.
- Rookbeleid:** In de kantine en in de manege geldt een algeheel rookverbod. Op diverse andere plaatsen (buiten) staan er sigarettenbakken waar u kunt roken.
- Reclameborden:** Heeft u een eigen zaak en wilt u een reclamebord plaatsen? Dat kan. Voor meer informatie kunt u zich richten tot de familie Timmermans.
- Rijbanen:** Stal Timmermans heeft een binnenrijbaan en buitenrijbaan.
- R.S.V Vorstenbosch:** In de wintermaanden zal de vereniging op een bepaalde dag in bepaalde uren de binnenrijbaan bezet houden. Het is dan niet toegestaan te rijden voor niet leden van de rijvereniging. Uiteraard wordt u hierover tijdig ingelicht via een mededeling op het informatiebord

S:

- Solarium:** Tegen betaling kunt u 10 minuten gebruik maken van het solarium.
- Stapmolen:** Tegen betaling per maand kunt u onbeperkt gebruik maken van de stapmolen.
- SBB** Stal Timmermans is bevoegd om stagiaires aan te nemen en op te leiden in de paardensector.
- Springmateriaal:** Als u uw paard / pony wilt laten springen, dan is dat geen probleem. Als er meerdere ruiters in de rijbaan aan het rijden zijn, dan graag dit eerst overleggen. Bent u klaar met springen? Dan graag alles weer opruimen.
- Schrijfbord:** In het halletje naar de kantine vindt u een schrijfbord waar eventuele wijzigingen opgeschreven zijn. Ook kunt u daar een boodschap of vraag opschrijven.
- Stal-apotheek paard:** Aan de muur in het gangetje naar de kantine, langs de toiletdeur, hangt een stal-apotheek voor paarden / pony's. Alleen gebruiken indien nodig voor uw paard / pony, en niet voor personen.

Scheren: Als u uw paard / pony wilt scheren is dat geen probleem. Probeer uw paard/pony wel buiten de 'spitsuren' te scheren zodat de poets/wasplaatsen niet langdurig bezet worden gehouden

T:

Telefoonnummers: U kunt diverse telefoonnummers van o.a. dierenartsen / hoefsmeden e.d. vinden in bijlage 1.

Terras: Als het goed weer is heeft Stal Timmermans een gezellig "vast " terras. Daarnaast zijn er meerdere bankjes op het terrein geplaatst.

Trailers: Heeft u een trailer? Deze kunt u in overleg met familie Timmermans ook hier stallen.

Trailer verhuur: U kunt de trailer van de familie Timmermans huren. Voor meer informatie kunt u zich richten tot de familie Timmermans.

U:

Uitstapdekenstang: In de binnenrijbaan, naast het kastje van de radio, hangt een stang waar u uw uitstapdeken aan kan hangen. Dan blijft de bakrand vrij en kan er niemand achter de deken blijven hangen.

Uitmesten: Uw stal wordt iedere dag uitgemest, m.u.v. zon- en feestdagen. Er wordt 2x in de week nieuw zaagsel of stro bijgevoerd.

V:

Verhuur binnenrijbaan: Het kan voorkomen dat de binnenrijbaan verhuurd is, bijvoorbeeld door de rijvereniging of door anderen. Dan is het niet toegestaan om in de binnenrijbaan te rijden. Wilt u ook de binnenrijbaan huren? Dan kunt u dat bespreken met familie Timmermans.

Voerdiensten: De paarden / pony's worden 2x per dag gevoerd met brokken en 2x per dag met voordroog / hooi. Rond 7:00 uur en 18:30 uur worden ze gevoerd met brokken en rond 9:30 uur en 17:00 uur met voordroog / hooi. Heeft u speciale wensen, dan kunt u deze kwijt aan familie Timmermans. Graag ook op de stalplaat noteren wat het paard/pony aan voer moet krijgen.

Voertonnen:	Als u uw paard / pony muesli wilt geven is dat geen probleem zolang de muesli in een afgesloten ton zit. Deze ton kunt u kwijt in de voerstal, stal naast het solarium (graag voorzien van naam). Niet in de zakken laten staan i.v.m. muizen.
Veiligheidscertificaat:	Dit is een certificaat dat men kan behalen als men aan gestelde veiligheidsnormen voldoet van het keurmerkinstituut.
Verzekering:	Stal Timmermans kan u adviseren met een paardenverzekering. Ieder die een verzekering wenst of heeft, is daar zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor. Ook kunt u uw zadel en ander harnachement verzekeren.
W:	
Warm water:	Tegen betaling kunt u een warm watermuntje kopen bij familie Timmermans. De wasplaats bij het halletje naar de kantine en in de nieuwbouw beschikken over een warm water kraan.
Wasplaatsen:	Stal Timmermans beschikt over 4 was- en 3 poetsplaatsen. Na het gebruik hiervan, deze <i>schoon</i> achterlaten.
Website:	Stal Timmermans beschikt over een eigen website, nl; www.staltimmermans.nl .
Weidegang:	Iedere dag, m.u.v. zondag en afhankelijk van het weer en de staat van de wei, komen de paarden en pony's op de wei. Indien u dit niet wenst, dan kunt u dit doorgeven aan familie Timmermans. Op zondag kunt u dit zelf doen of regelen met andere pensionklanten, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het binnen en buiten zetten van uw paard / pony. Graag met de tijd rekening houden met andere pensioengasten, zodat ook hun paard / pony op de wei kan.
Winterperiode:	Als de weiden te hard zijn, dan komen de paarden en pony's niet buiten. In deze periode kan het wel eens wat drukker in de binnenrijbaan zijn. Houd dan rekening met elkaar zodat ook dan het rijden plezierig is voor iedereen.

Z:

Zadelkamers:

U heeft bij Stal Timmermans een eigen zadelkast in een van de zadelkamers. Deze zadelkamers worden iedere avond afgesloten.

Zon- en feestdagen:

Zoals u al eerder heeft kunnen lezen zijn er enkele wijzigingen op deze dag(en). Dit betreft het uitmesten / de weidegang en eventueel de openingstijden. Voor meer informatie zie eerder in de ABC gids.

Zaagsel:

Alle stallen zijn in principe bedekt met zaagsel. Tegen extra betaling en op afspraak met familie Timmermans kunt u ook uw paard op stro, vlas of op krul laten staan.

Bijlage 1: Gezondheidskalender

Gezondheidsbeleid Stal Timmermans

Als paardenhouder houd je van je paard.

Het is dan ook heel erg als je dier ineens ziek of gewond is.

Stal Timmermans probeert zoveel mogelijk aan preventie te doen.

Gezondheidsbeleid:

De paarden dienen bij aankomst bij Stal Timmermans volgens K.N.H.S. richtlijnen geënt te zijn, regelmatig ontwormt en stalgebreken dient men te melden bij de familie Timmermans.

Iedere eigenaar heeft het recht een eigen veterinaire te hebben.

Familie Timmermans heeft echter wel het recht om in geval van ziekte zonder voorkennis van de eigenaar (bijvoorbeeld niet bereikbaar) de hulp van een veterinaire in te roepen.

Stal Timmermans werkt onder andere met de onderstaande bedrijven/personen samen op het gebied van de gezondheidszorg paard:

- Dierenartsenpraktijk Berghem (0412-403218)
- Paardenkliniek De Lingehoeve (0488-482900)
- Hoefsmederij Marcel van Roessel (06-53796841)
- Dierenarts Jan Mertens

De kosten verbonden aan veterinaire behandeling; medicamenten; hoefsmid; keuring; verzekering en transport van paard/pony zijn altijd voor rekening van de eigenaar.

Globale planning gezondheidsbeleid + algemene gezondheidskenmerken

Temperatuur	Normaal 37,5 - 38,2
Ademhaling	Normaal 8- 15 keer per minuut
Pols	Normaal 28 -40 keer per minuut

Influenza/tetanus:

In februari en september is er gelegenheid om gezamenlijk de paarden/pony's te enten

Ontwormen:

Omdat te vaak ontwormen een verhoogd risico op resistentie geeft, voeren wij regelmatig een **mestonderzoek** uit. De resultaten geven een algemeen beeld, dus als er behoefte is aan het laten uitvoeren van een eigen individueel mestonderzoek is dit natuurlijk toegestaan.

Wij gaan als volgt het mestonderzoek uitvoeren	
Januari	1 ^e mestonderzoek
April	2 ^e mestonderzoek
Juli	3 ^e mestonderzoek
Oktober	4 ^e mestonderzoek

Stalapotheek:

De stalapotheek voor paarden en overige informatie over de gezondheid kan men vinden in de gezondheidswijzer (halletje bij het toilet in manege).

Bijlage 2: Calamiteiten

Wat te doen bij calamiteiten?

Stal Timmermans heeft een uitgebreid calamiteitenplan.
Het calamiteitenplan kan men vinden in het halletje bij de toiletruimte.

Hieronder staan enkele voorbeelden van ongevalsituaties die zich tijdens het paardrijden kunnen voordoen. Aangegeven is, wat er standaard in zo'n geval dient te gebeuren. Wat er specifiek dient te gebeuren, hangt sterk af van de situatie. In ieder geval geldt altijd: geen paniek, blijf rustig!

Belangrijk! Volg altijd de instructies op van de eigenaren en/of de medewerkers van Stal Timmermans.

Ruiter valt van paard:

- Alle ruiters houden halt (let op: niet op de hoefslag!).
- Instructeur met EHBO-of BHV-diploma gaat naar slachtoffer.
- Omstanders sluiten zonedig de rijbaan en/of weg af.
- Omstanders vangen paard op.
- Creëer een rustige sfeer.
- Forceer de ruiter niet om weer op te stijgen.
- Raadpleeg bij twijfel een arts of waarschuw een ambulance. EHBO-er blijft bij het slachtoffer!

Paard (met of zonder ruiter) gaat er van door:

- Alle ruiters houden halt (let op: niet op de hoefslag!).
- Bij buiten rijden probeert de ruiter (indien aanwezig) het paard op een volte te sturen; bij binnen rijden, volgt de ruiter (indien aanwezig) de instructies van de instructeur op.
- Indien zich een ruiter op het paard bevindt, dient deze in elk geval niet voorover te gaan zitten.
- Omstanders sluiten zonedig de rijbaan en/of weg af.
- Omstanders praten in op paard om het te kalmeren.
- Omstanders vangen paard op.
- Creëer een rustige sfeer.

Ruiter blijft met voet in beugel hangen:

- Omstanders en instructeur dwingen het paard onmiddellijk tot stoppen door het in te sluiten.
- Omstanders praten in op paard om het te kalmeren.
- Instructeur met EHBO-diploma gaat naar slachtoffer.
- Omstander waarschuwt ambulance. EHBO-er blijft bij slachtoffer!
- Creëer een rustige sfeer.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan familie Timmermans.
Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten!

Bijlage 3: Openingstijden

Reguliere openingstijden Stal Timmermans

Maandag tot en met vrijdag : 08.00 - 22.30 uur
Zaterdag en zondag : 08.00 - 18.30 uur

Daarnaast zijn er gewijzigde openingstijden:

Op de volgende dagen zijn wij vanaf 18.30 uur gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- 1^{ste} en 2^{de} paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaart
- 1^{ste} en 2^{de} Pinksterdag
- Sinterklaasavond
- Kerstavond
- 2^{de} kerstdag
- Oudejaarsdag

Tijdens 1^{ste} kerstdag zijn wij gesloten vanaf 13.00 uur

Op zon-en feestdagen worden de boxen niet uitgemest, en moet men de paarden (pony's) zelf weidegang geven.

*Tijdens 1^{ste} kerstdag worden de boxen **niet** uitgemest en mogen er **geen** paarden in de wei. Natuurlijk kan men op deze dag wel gebruik maken van de stapmolen en de andere faciliteiten.*

Bijlage 4: Huisreglement

Ten behoeve van veiligheid én paardrijdplezier voor ons allen kent Stal Timmermans een aantal huisregels. Wij rekenen op uw medewerking.

- Voor schade en / of ongelukken aan of door personen, paarden (pony's), voertuigen en goederen tijdens het verblijf op het stallencomplex van Stal Timmermans, in de rij/longeerbanen of daarbuiten, stelt de familie Timmermans zich niet aansprakelijk. evenmin voor vermissingen of ontvreemding.
- WEES VOORZICHTIG MET VUUR, EN ZORG DAT SIGARETTENRESTEN OPGERUIMD WORDEN (BRANDGEVAAR!).
- Iedereen dient erop uit te zijn Stal Timmermans en omgevend terrein in ordelijke staat en vrij van afval te houden.
- Honden mogen alleen aangelijnd het terrein van Stal Timmermans betreden (uitzondering hierop zie rijbaanregels en de honden behorende bij de familie Timmermans).
- In de kantine is een algeheel dierenverbod.
- Reguliere en gewijzigde openingstijden Stal Timmermans: zie publicatiebord
- De paarden dienen dagelijks verzorgd op stal te staan.
- Harnachement en dekens op de daarvoor bestemde stangen hangen.
- Indien mogelijk de paarden toiletteren (vlechten etc.) in hun eigen box, zodat de zadel-en-wasplaatsen niet langdurig bezet worden door enkele personen.
- Scheren van paarden op de zadel-en-wasplaatsen is niet toegestaan tijdens de "spitsuren", uitzondering daarop als het rustig op stal is.
- Personenauto's langs de openbare weg parkeren.
- Bij vertrek paarden terug in box zetten en zadelkast afsluiten.
- Voeren gebeurt altijd in overleg met de familie Timmermans.
- Indien men een paard weidegang wil geven dient men hiervoor toestemming te vragen.
- Rijlessen plannen in overleg met Erik Timmermans. Overige regels zie *lesrooster*.
- Regels in de rijbanen zie *rijbaanregels voor ruiters*
- Gezamenlijk zorgen dat deze regels in acht worden genomen, zodat men met veel plezier van deze sport kan genieten.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de familie Timmermans.

Bijlage 5: Rijbaanregels voor ruiters

Rijbaanregels Stal Timmermans

Net als in het verkeer gelden er ook regels in de rijbaan. Ruiters dienen zich aan onderstaande rijbaanregels te houden. Begrijpt u een of meer regels niet? Uw instructeur of overige personeelsleden geven u graag een toelichting. Onderstaande regels zijn van toepassing op zowel de binnenrijbaan als de buitenbanen.

- Tijdens het paardrijden is het dragen van een goed passende veiligheidshelm verplicht.
- Honden mogen alleen los in de rijbaan indien er geen andere ruiters aan het rijden zijn.
- Schakel (of geluid uit) de mobiele telefoon tijdens het rijden uit, in verband met mogelijke schrikreacties van het paard.
- Bij het rijden dienen alle ruiters rijlaarzen te dragen of stevige schoen met een gladde doorlopende zool en een hak, gecombineerd met chaps.
- Bij het rijden dienen de schoenen ruim in de stijgbeugel te zitten.
- Bij het rijden dien grote, uitstekende sieraden en losse kleding te zijn af- c.q. uitgedaan.
- Het voornemen om in of uit de rijbaan te gaan, moet luid worden aangekondigd door "deur vrij" te zeggen.
- Het springen over een hindernis moet worden aangekondigd als er ook andere ruiters in de rijbaan rijden.
- Hindernismateriaal na gebruik weer opruimen.
- In de rijbanen is het niet toegestaan om paarden te longeren of los te bewegen (uitzonderingen in overleg met familie Timmermans).
- Op- en afstijgen op de AC-lijn.
- Niet stappen of halthouden op de hoefslag.
- De combinatie welke op de linkerhand rijdt, heeft bij het elkaar passeren de hoefslag (dus rechts houden).
- Niet snijden en elkaar de ruimte geven bij het passeren.
- Uiteraard dient men rekening te houden met ruiters rijdende in een rijles.

Bijlage 6: Klachtenprocedure

Klachtenprocedure Stal Timmermans

Op grond van artikel 5.3. van deel 1 dient een hippische onderneming over een klachtenprocedure te beschikken.

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen in/op onze accommodatie of over de uitvoering van het veiligheidsbeleid van Stal Timmermans in zijn algemeenheid dan verneemt de directie (familie Timmermans) dat graag zo spoedig mogelijk. Op die wijze kunnen wij snel actie ondernemen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde wijze:

- Dien uw klacht mondeling of schriftelijk in bij familie Timmermans. U dient de klacht duidelijk te omschrijven met een heldere onderbouwing van standpunt. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen!
- Binnen twee weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u van familie Timmermans een schriftelijk antwoord.
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord dan kunt u zich uitsluitend schriftelijk wenden tot het Stichting Veilige Paardensport, postbus 3040 3850 CA Ermelo. Het keurmerkinstituut zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef vragen en ideeën over veiligheidsaspecten binnen ons bedrijf door aan Erik Timmermans. Wij kunnen dan mogelijk verbeteringen in gang zetten.

Slotwoord:

We hopen dat u door middel van het lezen van deze gids op de hoogte bent van het reilen en zeilen rondom en op Stal Timmermans. Heeft u nog vragen en / of opmerkingen, dan kunt u deze altijd stellen aan familie Timmermans.

We bedanken u voor uw tijd om deze gids te lezen en wensen U heel veel plezier bij Stal Timmermans.